

## **Gestion des ressources humaines et management**

**Orientation bibliographique préparée par le centre de ressources documentaires**

*La bibliographie ci-dessous a été réalisée pour les élèves conservateurs dans le cadre du module de formation initiale « Gestion des ressources humaines et management ».*

*Elle n'a pas prétention à être exhaustive mais propose les références de quelques outils essentiels, faciles à se procurer, pour aider ces professionnels dans leurs missions.*

*Les ouvrages et articles précédés de \* peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'Inp.*

### **1. Gestion des ressources humaines et management**

AGOZOUZ Marie, LEMMET Jean-François, *Manager avec réussite dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, 3<sup>e</sup> éd., Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2020, (coll. Fonction publique), 215 p.

\*BARTOLI Annie, BLATRIX Cécile, *Management dans les organisations publiques : défis et logiques d'action*, 4<sup>e</sup> éd., Paris, Dunod, 2015, 375 p.

\*BAUDIN-CULLIERE Frédéric, OURSIN Philippe, « Comment le management se réinvente », *Service public territorial : le magazine du centre national de la fonction publique territoriale*, avril 2017, n° 26, p. 8-9.

<<http://www.cnfpt.fr/service-public-territorial-26/national>> (consulté le 6 janvier 2022)

BOGHOSSIAN Laurent, *Le guide du manager territorial : faire plus avec moins*, Voiron, Territorial, 2013, (coll. Dossiers d'expert, n° 666), 202 p.

\*COLIN Frédéric, *Gestion des Ressources humaines dans la fonction publique*, Paris-La Défense, Gualino, 2020, (coll. Fonction publique), 138 p.

\*COLIN Frédéric, *Management public : organisation et fonctionnement des administrations publiques : catégories A et B*, Paris-La-Défense, Gualino, 2020, (coll. Fonction publique), 228 p.

\*Dossier « Le management public », *Les cahiers de la fonction publique*, octobre 2016, n° 370, p. 20-47.

\*FERRIER-BARBUT Michèle SHANKLAND Rébecca (dir.), *La gestion des ressources humaines dans le secteur culturel : analyse, témoignages et solutions*, Voiron, Editions Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n° 820), 116 p.

\*GOLDER Yves, *Le management fertile : comment devenir un manager engagé*, Le Mans, Gereso, 2020, 215 p.

\**Guide de l'accompagnement à la fonction managériale dans la fonction publique d'État* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique ; Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 86 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_cadres\\_de\\_la\\_FP/Guide-accompagnement-managerial-2017.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_cadres_de_la_FP/Guide-accompagnement-managerial-2017.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Guide la qualité de vie au travail : outils et méthodes pour conduire une démarche QVT* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) ; Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), 2019, 70 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/dgafp/files/guides/SiteInternet/pdf/Guide\\_QVT\\_DGAFP\\_Complet.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/dgafp/files/guides/SiteInternet/pdf/Guide_QVT_DGAFP_Complet.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

\*HOLCMAN Robert (dir.), *Management public*, Paris, Dunod, 2014, 317 p.

\*HOUSER Nathalie, *Le petit management 2021 : l'essentiel en bref*, 10<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2021, (coll. Les petits experts), 47 p.

\*IACONO Geneviève, DONZEL Daniel, *La gestion des ressources humaines dans les collectivités territoriales : quels défis pour le management public ?, quels enjeux pour le service public ?*, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2013, (coll. Territoriale), 213 p.

\*LEMIRE Louise, MARTEL Gaétan, CHAREST Eric, *L'approche systémique de la gestion des ressources humaines dans les administrations publiques du XXI<sup>e</sup> siècle*, 2<sup>e</sup> éd., Québec, Presses de l'Université du Québec, 2015, 379 p.

\*LHERMIE Stéphane, *Évaluer les compétences professionnelles : manager en confiance pour accompagner la performance*, Le Mans, Gereso, 2021, (Management), 147 p.

\*MAURY Suzanne, *La GRH dans la fonction publique*, Paris, La Documentation française, 2017, 215 p.

\*MASSÉ Francis, *Urgences et lenteur : quel management public à l'aube du changement du monde ?*, Paris, Fauves éditions, 2017, 265 p.

\*PERETTI Jean-Marie, *Gestion des ressources humaines*, 23<sup>e</sup> éd., Paris, Vuibert, 2020, 303 p.

\*« Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ? », *Horizons publics*, 2018, Hors-série, p. 2-108.

\*RIEUTORT Laurent, *Manager à l'heure des recompositions territoriales*, Rennes, Presses de l'école des hautes études en santé publique (EHESP), 2020, (coll. Profession cadre service public), 171 p.

\*SALAMON Josep, *Réussir la transition managériale : les clés pour changer ses méthodes et ses postures*, Voiron, Territorial, 2021, (coll. Les essentiels, n° 361), 122 p.

\**Transformation de la fonction RH : Panorama et perspectives* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2019, 68 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_outils\\_de\\_la\\_GRH/guide-transformation-de-fonction-RH.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_outils_de_la_GRH/guide-transformation-de-fonction-RH.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

## 2. La fonction publique

### 2.1. Généralités

CHEVALLIER Jacques, *Le service public*, 11<sup>e</sup> éd., Paris, presses universitaires de France, 2018, (coll. Que sais-je ?, n° 2359), 127 p.

\*ESPAGNO-ABADIE Delphine, PENERANDA Adrien (dir.), *Fonction(s) publique(s), le défi du changement*, Rennes, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2018, (coll. Profession cadre service public), 191 p.

\*MARIN Philippe, TENNE Yannick (dir.), *Devenir cadre dirigeant, un parcours à construire*, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2018, (coll. Profession cadre service public), 189 p.

MEKHANTAR Joël (dir.), *Fonction publique : les trente ans du statut général des fonctionnaires de l'Etat et des collectivités territoriales*, Boulogne-Billancourt, MA éditions, 2017, 600 p.

\*PAULIAT Hélène (dir.), *Dictionnaire de la fonction publique d'Etat et territoriale : dictionnaire pratique*, Paris, Editions Le Moniteur, 2018, 547 p.

\*ROUBAN Luc, *La fonction publique en débat*, Paris, La Documentation française, 2014, (coll. Les études, n° 5396-97), 175 p.

\*ROUBAN Luc, *Quel avenir pour la fonction publique ?*, Paris, La Documentation française, 2017, (coll. Doc'en poche. Place au débat, n° 56), 186 p.

### 2.2. Les cadres juridique et économique des relations sociales dans la fonction publique

#### 2.2.1. Rapports

\*COLIN Nathalie (dir.), *Rapport relatif à la lutte contre les discriminations et la prise en compte de la diversité de la société française dans la fonction publique* [en ligne], Ministère de la transformation de la fonction publique, 2021, 268 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/rapport\\_annuel/RA-diversite-2020.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/rapport_annuel/RA-diversite-2020.pdf)>

(consulté le 6 janvier 2022)

\*COLIN Nathalie (dir.), *Rapport annuel sur l'état de la fonction publique : politiques et pratiques de ressources humaines, faits et chiffres* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2021, 310 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/rapport\\_annuel/RA\\_2021\\_web.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/rapport_annuel/RA_2021_web.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

\*LAURENT Philippe, *Rapport sur le temps de travail dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique, 2016, 190 p.

<<https://www.vie-publique.fr/sites/default/files/rapport/pdf/164000313.pdf>> (consulté le 6 janvier 2022)

\*LECOCQ Charlotte, COTON Pascale, VERDIER Jean-François, *La Santé, la sécurité, la qualité de vie au travail dans la fonction publique : un devoir, une urgence, une chance* : Rapport de la mission présidée par Charlotte Lecocq, octobre 2019, Paris, Ministère de la fonction publique, 2019, 113 p.

<[https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/document/document/2019/10/rapport\\_version\\_definitive\\_s\\_ante\\_au\\_travail\\_dans\\_la\\_fonction\\_publique\\_231019.pdf](https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/document/document/2019/10/rapport_version_definitive_s_ante_au_travail_dans_la_fonction_publique_231019.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Stratégie interministérielle de ressources humaines de l'État* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique, 2017, 47 p.

[http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/03/cir\\_41948.pdf](http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/03/cir_41948.pdf) (consulté le 6 janvier 2022)

### Consulter également

#### Portail de la fonction publique

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/> (consulté le 6 janvier 2022)

#### L'ensemble des rapports :

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/rapports-publics> (consulté le 6 janvier 2022)

#### Portail de la transformation de l'action publique

<https://www.modernisation.gouv.fr/> (consulté le 6 janvier 2022)

#### Vie publique. Au cœur du débat public

<https://www.vie-publique.fr/> (consulté le 6 janvier 2022)

### Consulter également

*\*Guide de prévention de la radicalisation dans la fonction publique : quels outils statutaires de prévention et d'action ?* [en ligne], Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 20 p.

[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_outils\\_de\\_la\\_GRH/guide-prevention-radicalisation.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_outils_de_la_GRH/guide-prevention-radicalisation.pdf) (consulté le 6 janvier 2022)

*\*Référentiel de plans d'action relatifs à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la fonction publique* [en ligne], Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 12 p.

[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/politiques\\_emploi\\_public/referentiel-plans-egalite\\_professionnelle\\_2019.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/politiques_emploi_public/referentiel-plans-egalite_professionnelle_2019.pdf) (consulté le 6 janvier 2022)

*\*Charte de fonctionnement des dispositifs de signalement et de traitement des situations de violences sexuelles, de discrimination, de harcèlement sexuel ou moral et d'agissements sexistes* [en ligne], Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 16 p.

[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/carrieres\\_et\\_parcours\\_professionnel/egalite-pro/charte\\_fonctionnement\\_dispositif\\_signalement-2019.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/carrieres_et_parcours_professionnel/egalite-pro/charte_fonctionnement_dispositif_signalement-2019.pdf) (consulté le 6 janvier 2022)

*\*Référentiel de formation à l'égalité professionnelle et à la lutte contre les stéréotypes de genre et les discriminations dans la fonction publique* [en ligne], Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 28 p.

[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/politiques\\_emploi\\_public/referentiel\\_formation\\_egalite\\_professionnelle-2019.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/politiques_emploi_public/referentiel_formation_egalite_professionnelle-2019.pdf) (consulté le 6 janvier 2022)

### 2.2.2. Ouvrages et articles

\*AUBIN Emmanuel, *L'essentiel du droit de la fonction publique :2021-2022*, 15<sup>e</sup> éd., Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2021, (coll. Les carrés), 166 p.

*Code de la fonction publique 2021 annoté et commenté*, 20<sup>e</sup> éd., Paris, Dalloz, 2021, (coll. Codes Dalloz), 2692 p.

\*DION Fabrice, *L'emploi public : organisation, statuts, gestion*, Paris, Berger-Levrault, 2014, (coll. Les indispensables), 373 p.

\*Dossier « L'avenir de la fonction publique », *Les Cahiers de la fonction publique*, 2017, n° 377, p. 8-33.

\**Fonction publique : chiffres-clés 2021* [en ligne], Paris, DGAFP, 2021.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/statistiques/chiffres\\_cles/pdf/CC\\_Web2021.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/statistiques/chiffres_cles/pdf/CC_Web2021.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Loi n°84-16 du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique de l'État* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006068830>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Loi n°84-53 du 26 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique territoriale* [en ligne].

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000320434>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Loi n°2007-148 du 2 février 2007 de modernisation de la fonction publique* [en ligne].

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006055391&dateTexte=20190116>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Loi n°2009-972 du 3 août 2009 relative à la mobilité et aux parcours professionnels dans la fonction publique* [en ligne].

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000020954520&dateTexte=20190116>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Loi n° 2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique* [en ligne].

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038889182&categorieLien=id>> (consulté le 6 janvier 2022)

MAZZA Christelle, *Fonction publique : guide juridique et pratique de la gestion de carrière des agents titulaires et contractuels : procédures, fiches pratiques, modèles de recours et démarches pour gérer au mieux votre carrière*, 2<sup>e</sup> éd., Héricy, Puits fleuri, 2018, 509 p.

\*MELLERAY Fabrice, *Droit de la fonction publique*, 4<sup>e</sup> éd., Paris, Economica, 2017, 457 p.

ZARCA Jean-Claude, *Fonction publique 2021-2022*, 6<sup>e</sup> éd., Paris-La Défense, Gualino, 2021, (coll. En poche), 46 p.

### Consulter également

\**Les cahiers de la fonction publique*

Remplacé par : *Horizons publics* (n° 1, janvier-février 2018 - )

\**Service public*, bulletin mensuel du Ministère de la fonction publique et de la réforme de l'État

Et les collections de la DGAFP sur le site <<http://www.fonction-publique.gouv.fr/publications>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Rapports annuels*

\**Outils de la GRH*

\**Politiques d'emploi public*

\**Les essentiels*

\**Cadres de la fonction publique*

\**Statistiques et recherches sur la FP*

### 2.2.3. Fonction publique d'État

\**Décret n°2007-1470 du 15 octobre 2007 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie des fonctionnaires d'État* [en ligne].

<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000469540&dateTexte>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Décret n°2007-1942 du 26 décembre 2007 relatif à la formation professionnelle des agents non titulaires de la fonction publique de l'État* [en ligne].

<<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000017767427/>> (consulté le 6 janvier 2022)

### 2.2.4. Fonction publique territoriale

BOUQUILLON Christian, *Le régime indemnitaire :mettre en place le RIFSEEP*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossiers d'experts, n° 817), 203 p.

\**Code général des collectivités territoriales*

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000006070633>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Décret n°2007-1845 du 26 décembre 2007 relatif à la formation professionnelle des agents de la fonction publique territoriale* [en ligne].

<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000017761652>> (consulté le 6 janvier 2022)

\*DI FOLCO Catherine, *Rapport d'information fait au nom de la commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du Règlement et d'administration générale sur les enjeux de l'évolution de la fonction publique territoriale* [en ligne], Paris, Sénat, Commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du règlement et d'administration générale, 2018, (coll. Les rapports du Sénat, n° 572), 49 p.

<<http://www.senat.fr/rap/r17-572/r17-5721.pdf>> (consulté le 6 janvier 2022)

\*DURAND Dominique, *Une histoire de la fonction publique territoriale*, Paris, La Dispute, 2004, 310 p.

\*ESPINASSE Frédéric, DAVID Philippe, *Fonction publique territoriale : le statut en bref*, 3<sup>e</sup> éd., Paris, La Documentation française, 2019, (coll. Découverte de la vie publique), 141 p.

\*LEMMET Jean-François, THOMAZO Pierre-Henri, *Le statut des agents territoriaux : fonctionnaires et non titulaires*, 2<sup>e</sup> éd., Issy-les-Moulineaux, LGDJ ; Lextenso éditions, 2015, (coll. Systèmes. Collectivités locales), 238 p.

\**Loi n°2007-209 du 19 février 2007 relative à la fonction publique territoriale* [en ligne].

<<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000644388/>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Loi de transformation de la fonction publique : analyse de toutes les dispositions de la loi n° 828-2019 du 6 août 2019 applicables à la FPT*, Paris, La Documentation française, 2019, (coll. Les informations administratives et juridiques, n° 9), 72 p.

*Ressources humaines et collectivités territoriales : nouveaux enjeux, nouvelles réponses*, Paris, Berger-Levrault, 2013, (coll. Le point sur), 151 p.



### Consulter également les périodiques

- \**La gazette des communes, des départements, des régions*
- \**La lettre du cadre territorial*
- \**Service public territorial*
- \**Territorial*

### 2.3. Le métier de conservateur du patrimoine ; la filière culturelle ; le ministère de la Culture

\*BENHAMOU Françoise, LIOT Françoise, MOUREAU Nathalie, *Les « nouveaux conservateurs » : enquête auprès des conservateurs formés par l'Institut national du patrimoine (promotions 1991-2003)*, Paris, Ministère de la culture et de la communication, département des études et de la prospective, 2006, (coll. Les notes de l'observatoire de l'emploi culturel, n° 46), 86 p.

\*BOUTGES Margot, « Les conservateurs sur la touche », *Le Journal des arts*, 2016, n° 448, p. 6.

\**Dictionnaire interministériel des compétences des métiers de l'État* [en ligne], 2<sup>e</sup> éd., Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 244 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/dictionnaire\\_interministeriel\\_compences\\_2017.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/dictionnaire_interministeriel_compences_2017.pdf)> (consulté le 6 janvier 2022)

\*Dossier « Les conservateurs du patrimoine aujourd'hui... », *Patrimoines*, 2010, n° 6, p. 20-63.

\*FALGA Bernard, LE GUEVEL Anne-Marie, *Mission d'étude sur les conditions de recrutement des conservateurs territoriaux du patrimoine* [en ligne], Paris, Ministère de la culture et de la communication, Inspection Générale des Affaires Culturelles, 2014, 47 p.

<<https://www.culture.gouv.fr/Espace-documentation/Rapports/Rapport-de-la-mission-d-etude-sur-les-conditions-de-recrutement-des-conservateurs-territoriaux-du-patrimoine>> (consulté le 6 janvier 2022)

\*GUILLOU Francine, « Inquiétudes chez les futurs conservateurs territoriaux », *Journal des arts*, 10-23 mai 2013, n° 391, p. 7.

\*INET : *La formation des élèves-conservateurs territoriaux* [en ligne], Strasbourg, INET ; CNFPT, 2016.

<<https://inet.cnfpt.fr/formation-initiale/scolarite-linet/une-formation-professionnalisante/formation-conservateurs-patrimoine>> (consulté le 6 janvier 2022)

\*KAMMERER Mariette, « Les conservateurs de musées, des managers comme les autres », *La Gazette, des communes, des départements des régions*, 19-25 mars 2018, n° 11, p. 24-26.

\*« Le personnel », In CHAVANNE Blandine, GLET Dominique, WASSERMAN Françoise, *Diriger un musée : collections, publics et territoires*, Voiron, Territorial, (coll. Dossiers d'expert, n° 761), 2013, p. 82-90.

\*POULARD Frédéric, *Conservateurs de musées et politiques culturelles : l'impulsion territoriale*, Paris, La Documentation française, 2010, (coll. Musées-Monde), 129 p.

### Consulter également dans la médiathèque numérique de l'Inp

*Le métier de conservateur* : orientation bibliographique, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2021.

<<https://mediatheque-numerique.inp.fr/Bibliographies/Metier-de-conservateur>> (consulté le 6 janvier 2022)

### 3. Démarche qualité

\*CARLIER Bruno, *Améliorer la qualité de la relation service public-usagers*, Nouv. éd., Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossiers d'experts), 152 p.

CHEVALIER Gilles, *Eléments de management public : le management public par la qualité*, Saint-Denis-La Plaine, Afnor, 2009, 453 p.

\*DORDAIN Stéphanie, LIOLIOS Panayotis, *Maîtriser le management de la qualité dans les collectivités territoriales*, nouv. éd., Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossiers d'experts, n° 441), 170 p.

GIESEN Eva, *Démarche qualité et norme ISO 9001 : une culture managériale appliquée à la recherche*, nouv. éd, Paris, IRD, 2013, 179 p.

\*REYNAUD Jean-Marie, BAJON Anne-Laure, *Réaliser un guide des procédures : enjeux, méthode, outils*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n°431), 117 p.

### 4. La validation des acquis de l'expérience

BARABEL Michel, MEIER Olivier, *Je réussis ma démarche VAE : préparer le dossier, réussir l'entretien*, 5<sup>e</sup> éd., Paris, Dunod, 2017, (coll. Moi & mon job), 244 p.

\*DRUGMAND Christian, MATTIO Lise, *VAE, Validation des acquis de l'expérience*, Saint-Denis-La Plaine, Afnor, 2014, (coll. 100 questions pour comprendre et agir), 245 p.

LAINÉ Alex, *Évaluer l'expérience en VAE : le dialogue des gens de métier*, Toulouse, Erès, 2018, (coll. Trames), 255 p.

#### Consulter également dans la médiathèque numérique de l'Inp

\**Déontologie : orientation bibliographique*, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2021.

<<http://mediatheque-numerique.inp.fr/Bibliographies/Deontologie>> (consulté le 6 janvier 2022)

\**Prévention des discriminations : orientation bibliographique*, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2019.

<<http://mediatheque-numerique.inp.fr/Bibliographies/Prevention-des-discriminations>> (consulté le 6 janvier 2022)

---

#### Droits d'auteur

© Institut national du patrimoine

---