

## Management public

### Orientation bibliographique

Anne-Laure Séguin

Adjointe au responsable du centre de ressources documentaires, Institut national du patrimoine

*Orientation bibliographique réalisée pour les professionnels du patrimoine dans le cadre du séminaire de formation continue organisé par l'Institut national du patrimoine à Paris : « Management public », les 28 et 29 mai, 12 juin, 9 juillet, 10 septembre et 8 octobre 2019.*

*Elle n'a pas prétention à être exhaustive mais propose les références de quelques outils essentiels, faciles à se procurer, pour aider ces professionnels dans leurs missions.*

*Les ouvrages et articles précédés d'un \* peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'Inp.*

## 1. Management public

### 1.1. Généralités sur le management

\*BARABEL Michel, MEIER Olivier, TBOUL Thierry, *Les fondamentaux du management*, 2<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2013, (coll. Management sup – Management-Ressources humaines), 210 p.

BARABEL Michel, MEIER Olivier, *Manager : tout le management à l'ère digitale*, 3<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2015, 795 p.

\*10 questions... sur le management du travail [en ligne], ANACT ARACT, 2015, 20 p.  
<<https://www.anact.fr/file/5571/download?token=-9wxce8G>> (consulté le 14 mai 2019).

DIRIDOLLOU Bernard, *Manager son équipe au quotidien*, 5<sup>e</sup> éd., Paris, Eyrolles, 2016, (coll. Livres outils. Efficacité professionnelle), 143 p.

DRUCKER Peter Ferdinand, *Les cinq questions fondamentales du management : l'essentiel de la sagesse de Peter Drucker pour les dirigeants d'aujourd'hui*, Paris, Diatino, 2016, 153 p.

\*PERETTI Jean-Marie, *Gestion des ressources humaines*, 21<sup>e</sup> éd., Paris, Vuibert, 2016, 272 p.

THIETART Raymond-Alain, *Le management*, Paris, PUF, 2017, (coll. Que sais-je ?, n° 1860), 128 p.

### 1.2. Généralités sur le management public

AGOZOUZOL Marie, LEMMET Jean-François, *Manager dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2016, (coll. Fonction publique), 213 p.

ALECIAN Serge, FOUCHER Dominique, *Le management dans le service public*, 2<sup>e</sup> éd., Paris, Éd. d'organisation, 2002, (coll. Service public), 446 p.

ALVENTOSA Jean-Raphaël, *Management public et gestion des ressources*, Issy-les-Moulineaux, LGDJ, 2012, (coll. Systèmes. Finances publiques), 233 p.

- \**L'art du management de l'innovation dans le service public* [en ligne], Puteaux, Eurogroup consulting, 2012, 220 p. <[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/hors\\_collections/art-du-management-de-l-innovation-dans-le-secteur-public-mars2012.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/hors_collections/art-du-management-de-l-innovation-dans-le-secteur-public-mars2012.pdf)> (consulté le 14 mai 2019).
- \*BARTOLI Annie, BLATRIX Cécile, *Management dans les organisations publiques : défis et logiques d'action*, 4<sup>e</sup> éd., Paris, Dunod, 2015, (coll. Stratégies et management), 380 p.
- \*BAUDIN-CULLIERE Frédéric, OURSIN Philippe, « Comment le management se réinvente », *Service public territorial : le magazine du centre national de la fonction publique territoriale* [en ligne], avril 2017, n° 26, p. 8-9. <<https://fr.calameo.com/read/001549856ad2932d2892b>> (consulté le 14 mai 2019).
- \*BAUJARD Corinne, *Musées et management : vers la mondialisation culturelle*, Londres, Iste éditions, 2018, (coll. Innovation et technologies, n° 6), 211 p.
- BOGHOSSIAN Laurent, *Le guide du manager territorial : faire plus avec moins*, Voiron, Territorial, 2013, (coll. Dossiers d'expert, n° 666), 204 p.
- BONNENFANT Gilles, D'ALINCOURT Emiland, DESFORGES Domitille, « Les managers au cœur de la réforme de l'État », *L'Expansion Management Review* [en ligne], 3/2011, n° 142, p. 10-17. <<https://www.cairn.info/revue-l-expansion-management-review-2011-3-page-10.htm>> (consulté le 14 mai 2019).
- \*CARLIER Bruno, *Améliorer la qualité de la relation entre usagers et service public*, Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossier d'experts, n° 795), 153 p.
- CHEVALIER Gilles, *Éléments de management public : le management public par la qualité*, La Plaine-Saint-Denis, Afnor, 2009, 480 p.
- \*CHEVRIER Claire, « Formation : épauler les cadres via des écoles internes de management », *La gazette des communes, des départements, des régions*, 5 septembre 2016, n° 33, p. 32-34.
- DESMARIS Céline, JEANNOT Gilles, LOUVEL Séverine et al., « Gestion des personnels publics : Évolutions récentes et perspectives », *La Revue de l'IRES* [en ligne], 2007/1, n° 53, p. 111-137. <<https://www.cairn.info/revue-de-l-ires-2007-1-page-111.htm>> (consulté le 14 mai 2019).
- \*DORDAIN Stéphanie, LIOLIOS Panayotis, *Maîtriser le management de la qualité dans les collectivités territoriales*, Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossier d'experts, n° 441), 168 p.
- \*Dossier « Le management public », *Les cahiers de la fonction publique*, octobre 2016, n° 370, p. 20-47.
- \**Enjeux et dimensions du management public*, Vienne, Canopé éditions, 2015, (coll. Économie et management, n° 154), 96 p.
- GARDERE Élisabeth, « Institution communicante et nouveau management public », *Communication et organisation* [en ligne], 2012, n° 41, p. 27-39. <<http://communicationorganisation.revues.org/3706>> (consulté le 14 mai 2019).
- \*« La gestion des ressources humaines dans le secteur public », *Revue française de finances publiques*, 2008, n° 104, 208 p.
- \**Guide de l'encadrement* [en ligne], Paris, Ministère de la Culture, secrétariat général, service des ressources humaines, 2018, 84 p. <<https://semaphore.culture.gouv.fr/documents/15538013/0/GUIDE+ENCADREMENT+JUIN+2018+interactif.pdf/41236db1-1e60-47ee-989a-e406aa41b7a5>> (consulté le 14 mai 2019).
- HATCHUEL Armand, « Les paradoxes du management public », In *Colloque de Cerisy. Le Service public ? : la voie moderne*, Paris, L'Harmattan, 1995, (coll. Logiques sociales), p. 17-30
- \*HOLCMAN Robert (dir.), *Management public*, Paris, Dunod, 2014, 328 p.
- HURON David, SPINDLER Jacques (dir.), *Le management public en mutation*, Paris, L'Harmattan, 2008, (coll. Management public), 382 p.

\*IACONO Geneviève, DONZEL Daniel, *La gestion des ressources humaines dans les collectivités territoriales : quels défis pour le management public ?, quels enjeux pour le service public ?*, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2013, (coll. Territoriale), 213 p.

\*JEANNOT Gilles, BEZES Philippe, GUILLEMOT Danièle, « Le management public dans l'administration d'État : horreur managériale ou inaptitude à la réforme », *Cahiers français*, 2015, n° 384, p. 38-43.

\*LEMIRE Louise, MARTEL Gaétan, CHAREST Éric, *L'approche systémique de la gestion des ressources humaines dans les administrations publiques du XXI<sup>e</sup> siècle*, 2<sup>e</sup> éd., Québec, Presses de l'Université du Québec, 2015, 379 p.

MAHE DE BOISLANDELLE Henri de, BORIES-AZEAU Isabelle (dir.), *Les nouveaux défis du manager public: conduire le changement, maîtriser la gestion, dynamiser le territoire*, Paris, L'Harmattan, 2009, (coll. Management public), 383 p.

\*MAURY Suzanne, *La GRH dans la fonction publique*, Paris, La Documentation française, 2017, 216 p.

PETIBON Frédéric, LEVENDIC Philippe, *Manager public : vos solutions au quotidien*, 5<sup>e</sup> éd., Paris, Éd. d'organisation, 2011, (coll. Livres outils, Efficacité professionnelle), 155 p.

\*« Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ? », *Horizons publics*, 2018, Hors-série, p. 2-108.

\*ROTURIER Laurent, « Pour en finir avec le nouveau management public », *La lettre du cadre territorial*, 2010, n° 408, p. 14-17.

SANTO Viriato-Manuel, VERRIER Pierre-Éric, *Le management public*, 3<sup>e</sup> éd., Paris, PUF, 2007, (coll. Que sais-je ?, n° 2724), 128 p.

TROSA Sylvie, « Modernisation du management public : le pari de la qualité », *Les Notes de Benchmarking international* [en ligne], 2006, 53 p.

<<http://www.institut-entreprise.fr/les-publications/modernisation-du-management-public-le-pari-de-la-qualite>> (consulté le 14 mai 2019).

\*TROSA Sylvie, BARTOLI Annie (dir.), *Les paradoxes du management par le sens*, Rennes, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2016, (coll. Profession cadre service public), 167 p.

\*WEISS Jean-Pierre, *La division par zéro, essai de gestion et de management publics*, Paris, Groupe Revue Fiduciaire, 2009, (coll. Réforme de l'État), 364 p.

## Consulter également ces vidéos



KUTY Olgierd, LEVERATTO Jean-Marc, SCHOENAERS Frédéric, *Le nouveau management public* [en ligne], Canal U, Coproduction Université Paul Verlaine-Metz / Université Ouverte des Humanités, 2009, 112 minutes  
<[http://www.canal-u.tv/video/canal\\_socio/le\\_nouveau\\_management\\_public.4489#](http://www.canal-u.tv/video/canal_socio/le_nouveau_management_public.4489#)> (consulté le 14 mai 2019).



*Manager ou l'art de concilier contrôle et confiance*, *Les mercredis de l'INET* [en ligne], Pantin, 25 février 2015

Vidéo :

<<http://www.inet.cnfpt.fr/s-informer/publications-inet/manager-ou-art-concilier-contrôle-confiance-mercredis-inet-25-fevrier-2015>> (consulté le 14 mai 2019).

Document :

<[http://www.inet.cnfpt.fr/sites/default/files/mercredis\\_de\\_l\\_inet\\_manager\\_ou\\_art\\_concilier\\_contrôle\\_confiance.pdf](http://www.inet.cnfpt.fr/sites/default/files/mercredis_de_l_inet_manager_ou_art_concilier_contrôle_confiance.pdf)> (consulté le 14 mai 2019).

### 1.3. Courants du management (bottom-up, slow management, intelligence collective, co-développement, agile, lean et holacratie)

« Adopter de nouvelles méthodes de travail, des engagements confirmés par le premier ministre : l'action publique se transforme », *Le portail de la modernisation de l'action publique* [en ligne], Paris, 09 avril 2018.

<<http://www.modernisation.gouv.fr/l'action-publique-se-transforme/avec-les-administrations-et-les-operateurs-publics/adopter-de-nouvelles-methodes-de-travail-des-engagements-confirmes-par-le-premier-ministre-aupres-des-dac>> (consulté le 14 mai 2019)

AUTISSIER David, MOUTOT Jean-Michel, *Passez en mode workshop agile : 50 nouveaux ateliers pour améliorer l'agilité de votre équipe*, Montreuil, Pearson France, 2018, 280 p.

DEMETRESCOUX Radu, *La boîte à outils du Lean*, Malakoff, Dunod, 2016, (coll. BâO La Boîte à Outils), 192 p.

MISPELBLOM BEYER Frederik, GLEE Catherine, *Diriger et encadrer autrement : théoriser ses propres stratégies alternatives*, Paris, Armand Colin, 2012, - 318 p.

VITARI Claudio, ASHTA Arvind, BLOEMMEN Marjolijn et al., *Slow management : entreprendre la transition*, Montreuil, Pearson, 2013, (coll. Village mondial), 235 p.

ROBERTSON Brian J., *La révolution holacracy : le système de management des entreprises performantes*, Paris, Alisio, 2016, 288 p.

STEILER Dominique, SADOWSKY John, ROCHE Loïck, *Le slow management : éloge du bien-être au travail*, Saint-Martin-d'Hères, PUG, 2011, 105 p.

ZAÏBET Greselle Olfa, « Vers l'intelligence collective des équipes de travail : une étude de cas », *Management & Avenir* [en ligne], 2007/4, n° 14, p. 41-59

<<https://www.cairn.info/revue-management-et-avenir-2007-4-page-41.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

#### **1.4. Management situationnel**

NOYE Didier, *Développer une équipe performante : piloter son équipe avec le management situationnel*, Paris, Eyrolles, 2016, (coll. Basic), 152 p.

TISSIER Dominique, *Management situationnel : vers l'autonomie et la responsabilisation*, 2<sup>e</sup> éd., Neuilly-sur-Seine, Julhiet, 2018, 180 p.

#### **1.5. Bien-être au travail**

COHEN Raphaël H., « Plaidoyer pour un leadership bienveillant », *L'Expansion Management Review*, 2013/1, n° 148, p. 90-99

*Le bonheur au travail*, Vienne, Canopé éditions, 2017, (coll. Économie et management, n° 162), 80 p.

THIRIET Jean-François, *J'ai décidé d'être heureux... au travail : comment réconcilier bonheur et travail ?*, 2<sup>e</sup> éd., Le Mans, Gereso, 2016, 183 p.

#### **1.6. Santé au travail**

*Loi n° 83-634 du 13 juillet 1983 portant droits et obligations des fonctionnaires* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000504704&dateTexte=20080116>> (consulté le 14 mai 2019).

*Loi n°84-16 du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique d'État* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000501099>> (consulté le 14 mai 2019).

*Décret n°82-453 du 28 mai 1982 modifié relatif à l'hygiène, la sécurité et la prévention médicale dans la fonction publique* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006063791>> (consulté le 14 mai 2019).

*Circulaire du 10 avril 2015 relative à la diffusion du guide juridique d'application des dispositions du décret n°82-453 du 28 mai 1982 modifié relatif à l'hygiène et à la sécurité du travail, ainsi qu'à la prévention médicale dans la fonction publique* [en ligne]

<[http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2015/04/cir\\_39476.pdf](http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2015/04/cir_39476.pdf)> (consulté le 14 mai 2019).



### **Kit santé et sécurité au travail**

*Accord du 20 novembre 2009 sur la santé et la sécurité au travail dans la Fonction publique* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 11 p.

[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret1.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret1.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Les textes en matière de santé et de sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 19 p.

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret2.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret2.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Les règles applicables en matière de santé et de sécurité* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 17 p.

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret3.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret3.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Les acteurs opérationnels de la santé et la sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 27 p.

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret4.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret4.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Les organismes de concertation compétents en matière de santé et de sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 17 p.

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret5.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret5.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*La formation en matière de santé et de sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 19 p.

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret6.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret6.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Les comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail dans la fonction publique de l'État* [en ligne], 2012, 2 p.

[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/chsct.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/chsct.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Plan santé au travail 2016-2020* [en ligne], ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, 2016, 75 p.

[http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/exe\\_pst\\_2016-2020\\_ok\\_v7\\_web.pdf](http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/exe_pst_2016-2020_ok_v7_web.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

## **1.7. Contrat de performance**

*Guide méthodologique pour la construction de contrats d'objectif et de performance (COP)* [en ligne], 16 p.

[http://www.performance-publique.budget.gouv.fr/sites/performance\\_publique/files/files/documents/gestion\\_publicque/operateurs/OPE\\_Guide\\_COP\\_05052014.pdf](http://www.performance-publique.budget.gouv.fr/sites/performance_publique/files/files/documents/gestion_publicque/operateurs/OPE_Guide_COP_05052014.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

### **Exemples de contrats de performance :**

*Contrat de d'objectifs et performance 2017-2021 : Bibliothèque nationale de France* [en ligne], 2019, 75 p.

[https://www.bnf.fr/sites/default/files/2018-11/BNF\\_CONTRAT%20PERF\\_P1\\_72\\_BAT.pdf](https://www.bnf.fr/sites/default/files/2018-11/BNF_CONTRAT%20PERF_P1_72_BAT.pdf) (consulté le 14 mai 2019).

*Contrat de performance 2015–2019 : établissement public du musée du Louvre* [en ligne], 2015, 133 p.

[http://mini-site.louvre.fr/trimestriel/2015/contrat\\_performance\\_2015-2019/index.html](http://mini-site.louvre.fr/trimestriel/2015/contrat_performance_2015-2019/index.html) (consulté le 14 mai 2019).



*Contrat d'objectifs et de performance 2016–2018 : OPPIC (opérateur du patrimoine et des projets immobiliers de la Culture)* [en ligne], 2016, 34 p.  
<<http://www.oppic.fr/IMG/pdf/livretcopweb.pdf>> (consulté le 14 mai 2019).

## 1.8. Délégation d'activité

LALLICAN Jean-Ange, *L'art de déléguer : manager dans la confiance*, Malakoff, Dunod, 2015, (coll. Stratégies et management), 176 p.

## 1.9. Négociation

*Loi n° 2010-751 du 5 juillet 2010 relative à la rénovation du dialogue social et comportant diverses dispositions relatives à la fonction publique* [en ligne],  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000022436528&dateTexte=20100706>>  
(consulté le 14 mai 2019).

*La négociation dans la fonction publique* [en ligne], ministère du Budget, des Comptes publics, de la Fonction publique et de la Réforme de l'État, 4 p.  
<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/negociation\\_fp.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/negociation_fp.pdf)>  
(consulté le 14 mai 2019).

POMMIER Patrick, « Relations professionnelles et négociations d'entreprise : principaux enseignements du colloque organisé par la Dares le 9 décembre 2014 sur les travaux conduits à partir de l'enquête REPONSE 2011 », *Document d'études* [en ligne], 2015, n°191, 19 p.  
<[http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/DE\\_191\\_Enseignements\\_colloque\\_REPONSE.pdf](http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/DE_191_Enseignements_colloque_REPONSE.pdf)> (consulté le 14 mai 2019).

## 1.10. Management du changement

RAQUIN Michel, ARTIGUEBIEILLE Clément, *Transformer par les processus : le pilotage du changement étape par étape*, Paris, Eyrolles, 2013, (coll. Gestion de projets), 371 p.

TROSA Sylvie, *La crise du management public : comment conduire le changement ?*, Bruxelles, De Boeck Supérieur, 2012, (coll. Méthodes et recherches), 208 p.

## 1.11. Projet de service

JUËT Rémi, *La boîte à outils du manager : 50 fiches pratiques pour piloter son équipe*, 3<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2017, 303 p.

\*LOUX Nathalie, MAILLET Philippe, *Élaborer et manager un projet de service : enjeux, mode, outils*, Voiron, Territorial, 2008, (coll. Dossier d'experts, n° 556), 187 p.

LUCET Ariane, VIVIEN Bernard, ROUZET Corinne, *Le management par projet : des outils au service de la réforme territoriale et des collectivités*, Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossier d'experts, n° 633), 110 p.

RAMOND Philippe, *Le management opérationnel : direction et animation des équipes*, Paris, Maxima Laurent du Mesnil, 2017, 290 p.

## 1.12. Animation de réunion

\*BARJOU Bruno, *Préparer, conduire et animer vos réunions*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n° 324), 116 p.

## 1.13. Entretien managérial

*Loi n° 84-53 du 26 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique territoriale*  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000320434>> (consulté le 14 mai 2019).

Décret n° 2014-1526 du 16 décembre 2014 relatif à l'appréciation de la valeur professionnelle des fonctionnaires territoriaux  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000029918006&categorieLien=id>> (consulté le 14 mai 2019).

Décret n° 88-145 du 15 février 1988 relatif aux agents contractuels de la fonction publique territoriale  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006066415>> (consulté le 14 mai 2019).

KIRADY Gérard, *Réussir vos entretiens professionnels*, 2<sup>e</sup> éd., Paris, Gereso, (coll. Développement personnel et efficacité professionnelle), 2016, 260 p.

*Notation et entretien professionnel d'évaluation dans la territoriale : nouvelles modalités* [en ligne], Fiche pratique n° 806 / 1603, 2018.  
<<https://www.emploi-collectivites.fr/notation-evaluation-entretien-fpt-blog-territorial>> (consulté le 14 mai 2019)

VIGEANT Claire, *Mettre en place et revisiter l'entretien professionnel : de l'obligation à l'acte managérial*, Voiron, Territorial, 2012, (coll. Dossier d'experts, n° 25), 85 p.

## 1.14. Management en cas de conflit

COMBALBERT Laurent, *Le management des situations de crise : anticiper les risques et gérer les crises*, 3<sup>e</sup> éd., Paris, ESF, 2012, (coll. Formation permanente. Série entreprise), 206 p.

CHALVIN Dominique, BARRAIS Delphine, *Manager des personnalités difficiles*, Issy-les-Moulineaux, ESF éditeur, 2017, (coll. L'essentiel du management), 133 p.

DELBECQUE Éric, SAINT RAPT Jean-Annet de, *Management de crise*, Paris, Magnard-Vuibert, 2016, 185 p.

\*GINIBRIERE Gaëlle, « Interview. Management : Didier Tzwangue, chef de la mission de médiation des conflits au travail », *La gazette des communes, des départements, des régions*, 12 septembre 2016, n° 34, p. 28.

HAMELIN Gwénaëlle, NEUKIRCH DE MAISTRE Maud, *Conflits : prenez l'avantage*, Paris, Eyrolles, 2015, 155 p.

LIBAERT Thierry, *Crises, de 1 à 150*, 3<sup>e</sup> éd., Paris, OIC éditions, 2007, (coll. collection 360°), 62 p.

MALAREWICZ Jacques-Antoine, *Gérer les conflits au travail : développez la médiation face aux risques psychosociaux*, 3<sup>e</sup> éd., Montreuil, Pearson, 2016, (coll. Village mondial), 160 p.

NOYE Didier, *Gérer les conflits : de l'affrontement à la coopération*, Eyrolles, Paris, 2016, (coll. Basic), 48 p.

SALZER Jacques, STIMEC Arnaud, *La boîte à outils de la gestion de conflits*, Malakoff, Dunod, 2016, (coll. La boîte à outils), 191 p.

THIRIET Jean-François, *Se préparer à résoudre un conflit... au travail : comment gérer positivement les relations difficiles ?*, 2<sup>e</sup> éd., Le Mans, Gereso, 2016, 143 p.

## 2. Sites internet

### 2.1. Sites généraux

**Association internationale de recherche en management public AIRMAP**  
<<http://www.airmap.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

**Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future COCOPS**  
<<http://www.cocops.eu/>> (consulté le 14 mai 2019).

**Institut national des études territoriales INET**  
<<http://www.inet.cnfpt.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).



### **Ministère de la Fonction publique**

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social**

<<http://travail-emploi.gouv.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Organisation de coopération et de développement économiques OCDE**

<<http://www.oecd.org/fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Organisation internationale du travail OIT**

<<http://www.ilo.org/global/lang-fr/index.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

## **2.2. Sites sur les conditions de travail**

### **Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail ANACT**

<<http://www.anact.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Haute Autorité de Santé HAS**

<[http://www.has-sante.fr/portail/jcms/fc\\_1249588/fr/accueil](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/fc_1249588/fr/accueil)> (consulté le 14 mai 2019).

### **Institut national de recherche et de sécurité INRS**

<<http://www.inrs.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle INTEFP**

<<http://www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Institut de veille sanitaire INVS**

<<http://www.invs.sante.fr/Dossiers-thematiques/Travail-et-sante>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Fond national de prévention (FNP) de la CNRACL**

<[https://www.cdc.retraites.fr/spip.php?page=fond\\_federal&cible=e&id\\_secteur=140&article=3455](https://www.cdc.retraites.fr/spip.php?page=fond_federal&cible=e&id_secteur=140&article=3455)> (consulté le 14 mai 2019).

## **2.3. Revues**

### **Communication et organisation**

<<http://communicationorganisation.revues.org/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **L'Expansion Management Review** (a cessé de paraître après 2014)

<<https://www.cairn.info/revue-l-expansion-management-review.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

### **\*Gazette des communes**

<<http://www.lagazettedescommunes.com/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Gestion et management public**

<<https://www.cairn.info/revue-gestion-et-management-public.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

### **\*Horizons publics : comprendre, anticiper, innover, agir**

<<https://www.horizonspublics.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

Remplace :

### **\*Cahiers de la fonction publique**

<<http://www.cahiersdelafonctionpublique.com/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **\*International Journal of Arts Management**

<<https://www.gestiondesarts.com/fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

### **Le journal de l'école de Paris du management**

<<http://www.cairn.info/revue-le-journal-de-l-ecole-de-paris-du-management.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

**\*La lettre du cadre territorial**

<<http://www.lettreducadre.fr/>> (consulté le 14 mai 2019).

**Management & Avenir**

<<https://www.cairn.info/revue-management-et-avenir.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

<<http://www.managementetavenir.net/>> (consulté le 14 mai 2019).

**Management international**

<<http://www.managementinternational.ca/catalog/>> (consulté le 14 mai 2019).

**\*Museum management and curatorship**

<<http://www.tandfonline.com/loi/rmmc20#.V2lqE8Jf2Uk>> (consulté le 14 mai 2019).

**\*Politiques et management public**

<<https://pmp.revues.org/>> (consulté le 14 mai 2019).

**La revue des conditions de travail**

<<http://www.anact.fr/node/10638>> (consulté le 14 mai 2019).

**Revue française d'administration publique**

<<https://www.cairn.info/revue-francaise-d-administration-publique.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

**Revue interdisciplinaire management, homme et entreprise / RIMHE**

<<http://www.cairn.info/revue-rimhe.htm>> (consulté le 14 mai 2019).

**Travail et sécurité : le mensuel de la prévention des risques**

<<http://www.travail-et-securite.fr/ts/>> (consulté le 14 mai 2019).

**\*Service public territorial**

< <http://www.cnfpt.fr/sinformer/mediatheque/publications/service-public-territorial/national>> (consulté le 14 mai 2019).

**La lettre d'information de la fonction publique**

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/lettre-fonction-publique>> (consulté le 14 mai 2019).

---

**Droits d'auteur**

© Institut national du patrimoine

---