

## Gestion des ressources humaines et management

### Orientation bibliographique préparée par le centre de ressources documentaires de l'Inp

*La bibliographie ci-dessous a été réalisée pour les élèves conservateurs dans le cadre du module de formation initiale « Gestion des ressources humaines et management ».*

*Elle n'a pas prétention à être exhaustive mais propose les références de quelques outils essentiels, faciles à se procurer, pour aider ces professionnels dans leurs missions.*

*Les ouvrages et articles précédés de \* peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'Inp.*

#### 1. Gestion des ressources humaines - management

AGOZOUZ Marie, LEMMET Jean-François, *Manager dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2016, (coll. Fonction publique), 213 p.

ALVENTOSA Jean-Raphaël, *Management public et gestion des ressources*, Issy-les-Moulineaux, LGDJ, 2012, (coll. Systèmes. Finances publiques), 233 p.

\*BARABEL Michel, MEIER Olivier, TEBOUL Thierry, *Les fondamentaux du management*, 2<sup>e</sup> éd., Paris, Dunod, 2013, (coll. Management sup – Management-Ressources humaines), 210 p.

\*BARTOLI Annie, BLATRIX Cécile, *Management dans les organisations publiques : défis et logiques d'action*, 4<sup>e</sup> éd., Paris, Dunod, 2015, 375 p.

\*BAUDIN-CULLIERE Frédéric, OURSIN Philippe, « Comment le management se réinvente », *Service public territorial : le magazine du centre national de la fonction publique territoriale*, avril 2017, n° 26, p. 8-9.  
<<http://www.cnfpt.fr/service-public-territorial-26/national>> (consulté le 18 janvier 2019)

BOGHOSSIAN Laurent, *Le guide du manager territorial : faire plus avec moins*, Voiron, Territorial, 2013, (coll. Dossiers d'expert, n° 666), 202 p.

\*Dossier « Le management public », *Les cahiers de la fonction publique*, octobre 2016, n° 370, p. 20-47.

\*FERRIER-BARBUT Michèle SHANKLAND Rébecca (dir.), *La gestion des ressources humaines dans le secteur culturel : analyse, témoignages et solutions*, Voiron, Editions Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n° 820), 116 p.

\**Guide de l'accompagnement à la fonction managériale dans la fonction publique d'Etat* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique ; Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 86 p.  
<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_cadres\\_de\\_la\\_FP/Guide-accompagnement-managerial-2017.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_cadres_de_la_FP/Guide-accompagnement-managerial-2017.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

\*HOLCMAN Robert (dir.), *Management public*, Paris, Dunod, 2014, 317 p.

\*IACONO Geneviève, DONZEL Daniel, *La gestion des ressources humaines dans les collectivités territoriales : quels défis pour le management public ?, quels enjeux pour le service public ?*, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2013, (coll. Territoriale), 213 p.

\*LEMIRE Louise, MARTEL Gaétan, CHAREST Eric, *L'approche systémique de la gestion des ressources humaines dans les administrations publiques du XXI<sup>e</sup> siècle*, 2<sup>e</sup> éd., Québec, Presses de l'Université du Québec, 2015, 379 p.

\*MAURY Suzanne, *La GRH dans la fonction publique*, Paris, La Documentation française, 2017, 215 p.

\*MASSÉ Francis, *Urgences et lenteur : quel management public à l'aube du changement du monde ?*, Paris, Fauves éditions, 2017, 265 p.

\*PERETTI Jean-Marie, *Gestion des ressources humaines*, 22<sup>e</sup> éd., Paris, Vuibert, 2018, 302 p.

\*« Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ? », *Horizons publics*, 2018, Hors-série, p. 2-108.

## 2. La fonction publique

### 2.1 Généralités

CHEVALLIER Jacques, *Le service public*, 11<sup>e</sup> éd., Paris, presses universitaires de France, 2018, (coll. Que sais-je ?, n° 2359), 127 p.

\*ESPAGNO-ABADIE Delphine, PENERANDA Adrien (dir.), *Fonction(s) publique(s), le défi du changement*, Rennes, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2018, (coll. Profession cadre service public), 191 p.

\*MARIN Philippe, TENNE Yannick (dir.), *Devenir cadre dirigeant, un parcours à construire*, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2018, (coll. Profession cadre service public), 189 p.

\**Rapport annuel sur l'état de la fonction publique : politiques et pratiques de ressources humaines. Faits et chiffres* [en ligne], Paris, La Documentation française ; Ministère de la décentralisation et de la fonction publique, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2018, 665 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/rapport-annuel-sur-letat-de-la-fonction-publique-edition-2018>>  
(consulté le 18 janvier 2019)

\*ROUBAN Luc, *La fonction publique en débat*, Paris, La Documentation française, 2014, (coll. Les études, n° 5396-97), 175 p.

\*ROUBAN Luc, *Quel avenir pour la fonction publique ?*, Paris, La Documentation française, 2017, (coll. Doc'en poche. Place au débat, n° 56), 186 p.

**Voir aussi l'état du débat sur la fonction publique sur le site publié par la Documentation française :**  
<<http://www.vie-publique.fr/th/acces-thematique/fonction-publique.html>> (consulté le 18 janvier 2019)

## 2.2. Les cadres juridique et économique des relations sociales dans la fonction publique

### 2.2.1. Rapports :

\**Action publique 2022 : pour une transformation du service public, lancement du programme par le Premier ministre* [en ligne], Paris, Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), 2017, 24 p.

<[http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/dp\\_ap\\_2022.pdf](http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/dp_ap_2022.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

\*DESFORGES Corinne, CHALVRON, Jean-Guy de, BLAIS Nicolas, *Rapport de la mission préparatoire au réexamen général du contenu des concours d'accès à la fonction publique de l'Etat*, Paris, Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique ; Secrétariat d'Etat à la fonction publique ; Inspection générale de l'administration, février 2008, 46 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics//084000100/0000.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*DORNE-CORRAZE Marine, *L'organisation et le pilotage des recrutements au sein de la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique ; Secrétariat d'Etat à la fonction publique ; Comité d'enquête sur le coût et le rendement des services publics, juillet 2008, 169 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics//084000483/0000.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\**Les effectifs de l'Etat 1980-2008 - Un état des lieux : rapport public thématique* [en ligne], Paris, La Documentation française pour la Cour des comptes, 2009, 114 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics//094000601/0000.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*LAURENT Philippe, *Rapport sur le temps de travail dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique, 2016, 190 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/164000313.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*LE BRIS Raymond-François, *Propositions pour une réforme de la formation des agents de l'Etat : rapport au ministre du budget, des comptes publics et de la fonction publique et au secrétaire d'Etat chargé de la fonction publique* [en ligne], Paris, La Documentation française, 2009, (Coll. des rapports officiels) 217 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics//094000080/0000.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*PÊCHEUR Bernard, *Rapport à Monsieur le Premier ministre sur la fonction publique* [en ligne], octobre 2013, Paris, Conseil d'Etat, 2013, 241 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/rapports-missionnes/rapport-Pecheur-2013.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*SILICANI Jean-Ludovic, *Livre blanc sur l'avenir de la fonction publique : faire des services publics et de la fonction publique des atouts pour la France* [en ligne], Paris, Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique ; Secrétariat d'Etat à la fonction publique, avril 2008, 240 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics//084000231/0000.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\**Stratégie interministérielle de ressources humaines de l'État* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique, 2017, 47 p.

<[http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/03/cir\\_41948.pdf](http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/03/cir_41948.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

\*WOERTH Eric, *La présentation du troisième rapport d'étape de la révision générale des politiques publiques* [en ligne], février 2010, 122 p.

<<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics//104000088/0000.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

#### **Consulter également les autres rapports sur la fonction publique :**

<[http://www.vie-publique.fr/recherche/afsrecherche.php?afs:query=Fonction%20publique&afs:service=10068&afs:skin=spip&afs:output=xsl&afs:cluster=dossier,10&afs:count=clusters&afs:overflow=false&afs:filter=rubrique=%22bibliothèque\\_des\\_rapports\\_publics%22](http://www.vie-publique.fr/recherche/afsrecherche.php?afs:query=Fonction%20publique&afs:service=10068&afs:skin=spip&afs:output=xsl&afs:cluster=dossier,10&afs:count=clusters&afs:overflow=false&afs:filter=rubrique=%22bibliothèque_des_rapports_publics%22)> (consulté le 18 janvier 2019)

#### **Le portail de la modernisation de l'action publique :**

<[http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/dp\\_ap\\_2022.pdf](http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/dp_ap_2022.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

## 2.2.2. Ouvrages et articles

AUBIN Emmanuel, *L'essentiel du droit de la fonction publique*, 12<sup>e</sup> éd., Issy-les-Moulineaux, Gualino ; Lextenso éditions, 2018, (coll. Les carrés), 168 p.

\*AUBIN Emmanuel, *Le droit de la fonction publique : le droit applicable aux trois fonctions publiques (Etat, territoriale, hospitalière) : intégrant la réforme Déontologie et droits et obligations des fonctionnaires*, 6<sup>e</sup> éd. Paris, Gualino, 2015, 617 p.

*Code de la fonction publique 2018 annoté et commenté*, 18<sup>e</sup> éd., Paris, Dalloz, 2019, (coll. Codes Dalloz), 2692 p.

\*DION Fabrice, *L'emploi public : organisation, statuts, gestion*, Paris, Berger-Levrault, 2014, (coll. Les indispensables), 373 p.

\*Dossier « L'avenir de la fonction publique », *Les Cahiers de la fonction publique*, 2017, n° 377, p. 8-33.

\**Fonction publique : chiffres-clés 2017* [en ligne], Paris, DGAFP, 2017, 46 p.  
<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/statistiques/chiffres\\_cles/pdf/Chiffres-Cles\\_Web2017.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/statistiques/chiffres_cles/pdf/Chiffres-Cles_Web2017.pdf)>  
(consulté le 18 janvier 2019)

\**Rapport annuel 2018 sur l'état de la Fonction publique - Faits et chiffres : fiches thématiques* [en ligne], Paris, La Documentation française, 2018, 665 p.  
<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/statistiques/rapports\\_annuels/2018/Rapport\\_annuel\\_FP-2018.PDF](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/statistiques/rapports_annuels/2018/Rapport_annuel_FP-2018.PDF)> (consulté le 18 janvier 2019)

FREYDER Arnaud, *Fonction publique : chronique d'une révolution silencieuse*, Issy-les-Moulineaux, LGDJ, 2013, (coll. Forum), 381 p.

\**Loi n°84-16 du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique de l'Etat* [en ligne]  
<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006068830>> (consulté le 18 janvier 2019)

\**Loi n°84-53 du 26 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique territoriale* [en ligne].  
<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000320434>> (consulté le 18 janvier 2019)

\**Loi n°2007-148 du 2 février 2007 de modernisation de la fonction publique* [en ligne].  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006055391&dateTexte=20190116>>  
(consulté le 18 janvier 2019)

\**Loi n°2009-972 du 3 août 2009 relative à la mobilité et aux parcours professionnels dans la fonction publique* [en ligne].  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000020954520&dateTexte=20190116>>  
(consulté le 18 janvier 2019)

MAZZA Christelle, *Fonction publique : guide juridique et pratique de la gestion de carrière des agents titulaires et contractuels : procédures, fiches pratiques, modèles de recours et démarches pour gérer au mieux votre carrière*, 2<sup>e</sup> éd., Héricy, Puits fleuri, 2018, 509 p.

\*MELLERAY Fabrice, *Droit de la fonction publique*, 4<sup>e</sup> éd., Paris, Economica, 2017, 457 p.

ZARCA Jean-Claude, *Fonction publique 2018-2019 : les points clés sur le statut, l'entrée, la carrière*, 3<sup>e</sup> éd., les droits et obligations, la déontologie, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2018, (coll. En poche), 46 p.

### Consulter également :

\**Les cahiers de la fonction publique*  
Remplacé par : *Horizons publics* (n° 1, janvier-février 2018 - )

\**Service public*, bulletin mensuel du Ministère de la fonction publique et de la réforme de l'Etat  
Institut national du patrimoine

Et les collections de la DGAFP sur le site <http://www.fonction-publique.gouv.fr/publications> :

- \*Ressources humaines
- \*Politique d'emploi public
- \*Statistiques
- \*Etudes et perspectives
- \*Point Phare

### 2.2.3. Fonction publique d'Etat

\*Décret n°2007-1470 du 15 octobre 2007 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie des fonctionnaires d'Etat [en ligne].

<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000469540&dateTexte>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*Décret n°2007-1942 du 26 décembre 2007 relatif à la formation professionnelle des agents non titulaires de la fonction publique de l'Etat [en ligne].

<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000017767427&dateTexte=20080206&fastPos=1&fastReqId=378654022&oldAction=rechTexte>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*La gestion des agents publics de l'Etat : les enjeux de la réforme [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique, 2006, 27 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_point\\_phare/DGAFP\\_gestion\\_agents\\_publics\\_etat.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_point_phare/DGAFP_gestion_agents_publics_etat.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

### 2.2.4. Fonction publique territoriale

BOUQUILLON Christian, *Le régime indemnitaire : mettre en place le RIFSEEP*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossiers d'experts, n° 817), 203 p.

\*Code général des collectivités territoriales

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000006070633>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*Décret n°2007-1845 du 26 décembre 2007 relatif à la formation professionnelle des agents de la fonction publique territoriale [en ligne].

<<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000017761652>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*DI FOLCO Catherine, *Rapport d'information fait au nom de la commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du Règlement et d'administration générale sur les enjeux de l'évolution de la fonction publique territoriale* [en ligne], Paris, Sénat, Commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du règlement et d'administration générale, 2018, (coll. Les rapports du Sénat, n° 572), 49 p.

<<http://www.senat.fr/rap/r17-572/r17-5721.pdf>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*DURAND Dominique, *Une histoire de la fonction publique territoriale*, Paris, La Dispute, 2004, 310 p.

ESPINASSE Frédéric, DAVID Philippe, *Fonction publique territoriale : le statut en bref*, 2<sup>e</sup> éd., Paris, La documentation française, (coll. Découverte de la vie publique), 2017, 135 p.

\*LEMMET Jean-François, THOMAZO Pierre-Henri, *Le statut des agents territoriaux : fonctionnaires et non titulaires*, 2<sup>e</sup> éd., Issy-les-Moulineaux, LGDJ ; Lextenso éditions, 2015, (coll. Systèmes. Collectivités locales), 238 p.

\*Loi n°2007-209 du 19 février 2007 relative à la fonction publique territoriale [en ligne].  
<<http://www.legifrance.gouv.fr/.affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000644388&dateTexte=20080206&fastPos=1&fastReql=1796694559&oldAction=rechTexte>> (consulté le 18 janvier 2019)

*Ressources humaines et collectivités territoriales : nouveaux enjeux, nouvelles réponses*, Paris, Berger-Levrault, 2013, (coll. Le point sur), 151 p.

#### Consulter également :

\**La gazette des communes, des départements, des régions*

\**La lettre du cadre territorial*

\**Service public territorial*

\**Territorial*

### 2.3. Le métier de conservateur du patrimoine ; la filière culturelle ; le ministère de la Culture et de la communication

\*BENHAMOU Françoise, LIOT Françoise, MOUREAU Nathalie, *Les « nouveaux conservateurs » : enquête auprès des conservateurs formés par l'Institut national du patrimoine (promotions 1991-2003)*, Paris, Ministère de la culture et de la communication, département des études et de la prospective, 2006, (coll. Les notes de l'observatoire de l'emploi culturel, n° 46), 86 p.

\*BOUTGES Margot, *Les conservateurs sur la touche* », *Le Journal des arts*, 2016, n° 448, p. 6.

*Dictionnaire interministériel des compétences des métiers de l'Etat* [en ligne], 2<sup>e</sup> éd., Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 244 p.  
<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/dictionnaire\\_interministeriel\\_compетенces\\_2017.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/dictionnaire_interministeriel_compетенces_2017.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

\*Dossier « Les conservateurs du patrimoine aujourd'hui... », *Patrimoines*, 2010, n° 6, p. 20-63.

\*FALGA Bernard, LE GUEVEL Anne-Marie, *Mission d'étude sur les conditions de recrutement des conservateurs territoriaux du patrimoine*, Paris, Ministère de la culture et de la communication, Inspection Générale des Affaires Culturelles, 2014, 47 p.

<[http://www.culturecommunication.gouv.fr/content/download/99037/884853/file/201408RapportIgcac2014\\_05\\_CTP\\_ConservateursTerritoriaux.pdf](http://www.culturecommunication.gouv.fr/content/download/99037/884853/file/201408RapportIgcac2014_05_CTP_ConservateursTerritoriaux.pdf)> (consulté le 18 janvier 2019)

\*GUILLOU Francine, « Inquiétudes chez les futurs conservateurs territoriaux », *Journal des arts*, 10-23 mai 2013, n° 391, p. 7.

\*INET : *La formation des élèves-conservateurs territoriaux* [en ligne], Strasbourg, INET ; CNFPT, 2016.

<<http://www.inet.cnfpt.fr/recruter/eleves-conservateurs-territoriaux-du-patrimoine/formation-eleves-conservateurs-territoriaux-du-patrimoine>> (consulté le 18 janvier 2019)

\*KAMMERER Mariette, « Les conservateurs de musées, des managers comme les autres », *La Gazette, des communes, des départements des régions*, 19-25 mars 2018, n° 11, p. 24-26.

\*« Le personnel », In CHAVANNE Blandine, GLET Dominique, WASSERMAN Françoise, *Diriger un musée : collections, publics et territoires*, Voiron, Territorial, (coll. Dossiers d'expert, n° 761), 2013, p. 82-90.

\*POULARD Frédéric, *Conservateurs de musées et politiques culturelles : l'impulsion territoriale*, Paris, La Documentation française, 2010, (coll. Musées-Monde), 129 p.

**Consulter également dans la médiathèque numérique de l'Inp :**

*Le métier de conservateur* : orientation bibliographique, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2018.  
<<http://mediatheque-numerique.inp.fr/Bibliographies/Metier-de-conservateur>> (consulté le 18 janvier 2019)

### **3. Démarche qualité**

CARLIER Bruno, *Améliorer la qualité de la relation service public-usagers*, Nouv. éd., Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossiers d'experts), 152 p.

CHEVALIER Gilles, *Éléments de management public : le management public par la qualité*, Saint-Denis-La Plaine, Afnor, 2009, 453 p.

DORDAIN Stéphanie, LIOLIOS Panayotis, *Maîtriser le management de la qualité dans les collectivités territoriales*, nouv. éd., Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossiers d'experts, n° 441), 170 p.

GIESEN Eva, *Démarche qualité et norme ISO 9001 : une culture managériale appliquée à la recherche*, nouv. éd, Paris, IRD, 2013, 179 p.

\*REYNAUD Jean-Marie, BAJON Anne-Laure, *Réaliser un guide des procédures : enjeux, méthode, outils*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n°431), 117 p.

### **4. La validation des acquis de l'expérience**

BARABEL Michel, MEIER Olivier, *Je réussis ma démarche VAE : préparer le dossier, réussir l'entretien*, 5<sup>e</sup> éd., Paris, Dunod, 2017, (coll. Moi & mon job), 244 p.

\*DRUGMAND Christian, MATTIO Lise, *VAE, Validation des acquis de l'expérience*, Saint-Denis-La Plaine, Afnor, 2014, (coll. 100 questions pour comprendre et agir), 245 p.

LAINÉ Alex, *Evaluer l'expérience en VAE : le dialogue des gens de métier*, Toulouse, Erès, 2018, (coll. Trames), 255 p.

**Consulter également dans la médiathèque numérique de l'Inp :**

*Déontologie* : orientation bibliographique, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2018.  
<<http://mediatheque-numerique.inp.fr/Bibliographies/Deontologie>> (consulté le 18 janvier 2019)

---

**Droits d'auteur**

© Institut national du patrimoine

---